INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali

La normativa vigente garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.
Alla luce di questi criteri, la informiamo in qualità di "Interessato" di quanto segue:

1. Titolare
Titolare del trattamento dei dati è la Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che tratta i suoi dati per gli adempimenti connessi al Progetto Juventus Official Fan Club.

2. Responsabile della protezione dei dati
Il responsabile della protezione dei dati personali (anche conosciuto con la dizione in lingua inglese data protection officer – DPO) è una figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679. Si tratta di un soggetto designato dal titolare o dal responsabile del trattamento. Il ruolo del DPO è quello di:

- supportare, coordinare e collaborare con l'organizzazione per la gestione di tematiche "data protection";
- sorvegliare l'osservanza dei requisiti normativi applicabili e delle politiche del Titolare valutando i rischi di ogni trattamento alla luce della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità;
- cooperare con il Garante e costituire il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali;
- fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati.

Juventus ha nominato il DPO: Avv. Simone Bongiovanni – Studio Legale Bongiovanni - raggiungibile scrivendo all'indirizzo email: privacy@juventus.com.

3. Tipologia dei dati trattati
Dati personali comuni: i dati forniti ai fini dell'adesione al progetto (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, email e telefono), ovvero quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona e per l'acquisto dei biglietti e/o degli abbonamenti e quelli necessari per l'emissione della Juventus Card (copia del documento di riconoscimento), ovvero informazioni sui prodotti/servizi Juventus acquistati (abbonamento, membership, Juventus card), ovvero immagini (in caso di invio di proprie fotografie per la pubblicazione o partecipazione ad eventi che sono ripresi da Juventus).
Dati relativi a provvedimenti: ai fini dell'adesione al progetto JOFC e accesso ai relativi servizi, così come in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio e/o del rilascio della Juventus Card, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

4. Fonti dei dati
I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato (e quindi direttamente forniti dallo stesso) mediante la compilazione del modulo di adesione al progetto Juventus Official Fan Club, per il tramite dello Juventus Official Fan Club di appartenenza, nonché nell'ambito dei servizi e prodotti annessi al progetto Juventus Official Fan Club forniti da Juventus.
I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati a Juventus dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

5. Finalità del trattamento dei dati personali, base giuridica, natura del loro conferimento e tempi di conservazione

Finalità	Base giuridica	Natura del conferimento	Tempi di conservazione
I dati comuni sono trattati per dare esecuzione alla richiesta dell'interessato di iscrizione al progetto JOFC e fornire i relativi servizi; per l'invio di comunicazioni di servizio e tenerlo informato in relazione alle iniziative inerenti al progetto Juventus Official Fan Club (anche a mezzo telefono, ove fornito), per organizzare le attività e gestire la partecipazione agli eventi organizzati nell'ambito del progetto JOFC. I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio e la Juventus Card.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)	Il conferimento è necessario per erogare i servizi o adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge.	I dati comuni caricati sulla piattaforma JOFC sono conservati per la durata dell'iscrizione (annuale). In caso di mancato perfezionamento e/o rinnovo dell'iscrizione i dati personali comuni sono comunque cancellati decorso un mese dalla scadenza del termine di iscrizione. I moduli di iscrizione contenenti i dati comuni sono conservati per 10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita l'iscrizione per eventuali verifiche e/o gestione del contenzioso.
Il documento di riconoscimento è richiesto per l'identificazione dell'interessato al fine contrastare fenomeni di frodi.	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) Adempimento di un obbligo		Il documento d'identità viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità e in ogni caso viene cancellato entro 5 mesi dall'acquisizione del documento da parte del Titolare.

Il documento di riconoscimento viene altresì richiesto per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della Juventus Card. I dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti possono essere trattati anche per disporre l'inibizione o la sospensione dei servizi a favore del Socio JOFC e la revoca o sospensione della Juventus Card.	legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)		
<u>Finalità Amministrative</u> I dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus, per dare esecuzione agli acquisti, emettere il titolo di accesso acquistato.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)	Il conferimento dei dati è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge.	10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.
<u>Gestione Biglietteria – acquisto ed emissione di biglietti e abbonamenti.</u> I dati comuni quali nome, cognome, sesso, luogo /nazione e data di nascita sono trattati per l'emissione del titolo di accesso ai fini dell'ammissione allo stadio e l'erogazione dei servizi ad essi connessi. I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per inibire l'accesso allo stadio.	esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)	Il trattamento infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. Laddove l'interessato non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire dei servizi.	Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore in applicazione del D.M. del 06/06/2005, sono cancellati a norma dell'art. 6, comma 4, del predetto decreto, trascorsi sette giorni dalla data dell'evento calcistico cui si riferiscono i singoli titoli di accesso.
<u>Gestione Juventus Card:</u> I dati comuni richiesti per la Juventus Card sono trattati ai fini dell'emissione e dell'attivazione della stessa e dell'erogazione dei servizi ad essa connessi, inclusi l'invio di comunicazioni di servizio (anche per via telefonica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, nonché la gestione di specifiche richieste del Socio Juventus Fan Club.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)	Il Titolare non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'interessato. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. Laddove l'interessato non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire dei servizi.	10 anni dal termine della scadenza della Juventus Card per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.
<u>Marketing diretto:</u>	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)	Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà	I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando

Per invio di comunicazioni commerciali mediante e-mail e, qualora avessi fornito anche il tuo numero di telefono, mediante telefonata o SMS, anche con finalità promozionale e di marketing, in particolare in merito a: • prodotti e/o servizi di Juventus; • offerte speciali, prevendite, sconti riguardanti prodotti e/o servizi di terzi per i quali Juventus, grazie ai rapporti commerciali con i propri Partner/Sponsor può promuovere condizioni di favore; • sondaggi e ricerche di mercato, etc		alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie di Juventus e delle società terze partner di Juventus. Tale consenso, qualora rilasciato, è comunque revocabile in qualsiasi momento con le modalità più sottoindicate.	l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, i dati trattati per le finalità connesse alle comunicazioni commerciali e di marketing (qualora sia stato rilasciato tale consenso), saranno conservati finché sussisteranno interazioni con Juventus (intese anche come accesso ai Siti, alle Applicazioni o altri canali di comunicazione Juventus come Direct E-Mailing, specifiche Landing Page, etc.) e, in caso di cessazione di esse, i dati saranno cancellati dopo tre anni dall'ultima interazione con Juventus.
Marketing profilato: per l'elaborazione del profilo commerciale (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS. Tale profilazione è quindi finalizzata all'elaborazione, mediante un sistema CRM (Customer Relationship Management), delle tue possibili preferenze nei consumi di prodotti e servizi, secondo parametri determinati da Juventus in relazione al perseguimento delle proprie attività commerciali e d'impresa. Dal trattamento dei dati raccolti deriverà quindi l'ottenimento di un tuo profilo in qualità di consumatore o potenziale consumatore. Attraverso i parametri di analisi determinati da Juventus, il trattamento a fini di profilazione consentirà quindi di effettuare elaborazioni, con metodo analitico e/o comparativo, oltre a poter eventualmente elaborare specifiche promozioni in relazione al tuo profilo di consumatore o potenziale consumatore	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)	Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti. Tale consenso, qualora rilasciato, è comunque revocabile in qualsiasi momento con le modalità più sottoindicate.	I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale. A tal fine, i dati trattati per le finalità connesse alla profilazione (qualora sia stato rilasciato tale consenso), saranno conservati fino a quando riceveremo la revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore a 25 mesi.
Soft spamming: limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di	Legittimo interesse del titolare (art. 6.1.a GDPR)	Il conferimento dei dati è necessario per inviarle comunicazioni su prodotti o servizi affini. Tuttavia, qualora intendesse opporsi a tale trattamento, la suddetta limitazione non comporterà alcuna conseguenza sui servizi salvo l'impossibilità di ricevere informazioni e comunicazioni	I dati di acquisto trattati per l'invio di comunicazioni per il cosiddetto soft spam saranno conservati finché sussistono relazioni commerciali, intese come acquisiti di prodotti o Servizi Juventus e, dalla cessazione di esse, per un periodo non superiore a 3 anni dall'ultimo acquisto.

Juventus di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà.		su prodotti affini. La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito: https://www.juventus.com/it/contact.php, o scrivendo a: privacy@juventus.com	
Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a eventi nell'ambito del progetto JOFC: I dati comuni eventualmente forniti e le immagini e/o le esperienze personali condivise nel contesto della partecipazione a eventi e/o rubriche specialistiche nell'ambito del progetto JOFC possono essere diffusi, a seguito di apposita liberatoria/ manleva, mediante pubblicazione su qualsiasi media, inclusi ma non solo i social networks, e su qualsiasi mezzo di comunicazione e/o supporto.	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)	Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di partecipare agli eventi e/o alle rubriche specialistiche e, in tale ambito, condividere le proprie immagini e/o esperienze personali	fino alla revoca del consenso

6. La privacy dei Minori

In caso di minore di anni 16 ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, per quelle finalità per cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, il consenso deve essere fornito dall'esercente la responsabilità genitoriale sul minore (di seguito "Genitore"). Il Genitore ha il diritto di visionare e richiedere l'eliminazione dei dati personali del minore.

7. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

8. Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali, in qualità di Autorizzati o Responsabili del Trattamento sono:

- ✓ il personale di Juventus, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- ✓ soggetti nominati Responsabili del Trattamento in quanto:
- professionisti o imprese coinvolti da Juventus nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dei Servizi o delle eventuali Manifestazioni a Premio;
- società che forniscono servizi di emissione e controllo dei titoli di accesso allo stadio;
- società che forniscono servizi di intrattenimento presso lo stadio;
- società che forniscono servizi di controllo in occasione di eventi organizzati da Juventus;
- società fornitrici di Juventus che offrono servizi di invio di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore per finalità di marketing;
- società fornitrici di Juventus che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- società fornitrici di Juventus che gestiscono il servizio di Contact Center e Customer Care;
- società che forniscono servizi di effettuazione delle riprese video e/o fotografiche;
- società che forniscono servizi di hosting e archiviazione;
- società che forniscono servizi informatici;
- lo Juventus Official Fan Club convenzionato tramite il quale Tali Responsabili del Trattamento hanno sottoscritto con il titolare un apposito atto o contratto, attraverso il quale garantiscono che tratteranno i dati esclusivamente per le finalità previste.

Inoltre, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a terzi (ossia soggetti determinati diversi da te, da Juventus, dai Responsabili del trattamento e dalle persone incaricate al trattamento sopra citati) nei soli casi in cui ciò sia obbligatorio per legge o necessario per l'erogazione dei Servizi, la vendita di prodotti o l'organizzazione delle Manifestazioni a Premio, nell'ambito dei trattamenti che ti abbiamo descritto sopra alla sezione 6. Tali terzi soggetti sono:

- fornitori di servizi di spedizioni utilizzati da Juventus per la consegna di corrispondenza, dei prodotti da te eventualmente ordinati

online o, in caso di Manifestazioni a Premio, da te eventualmente vinti; tali fornitori sono anch'essi tenuti a trattare i tuoi dati esclusivamente per fornire il servizio di spedizione richiesto ed operano in qualità di autonomi titolari del trattamento;

- Enti, Autorità o Pubblici Ufficiali, nel caso in cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di legge (ad esempio: Autorità di vigilanza a tutela dei consumatori, autorità giudiziaria, Forze dell'Ordine, funzionari camerali o notai coinvolti nelle procedure di assegnazione e verifica della consegna dei premi promessi nei concorsi a premio, funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico per la vigilanza sulle Manifestazioni a Premio, etc.);
- società terze che gestiscono piattaforme di pagamento online ed operano in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- a tutti quegli ulteriori soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Non è prevista invece comunicazione dei tuoi dati a società terze, per la quale servirebbe un tuo ulteriore e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing da parte di tali terzi soggetti, senza tale previo consenso.

Infine, si esclude la diffusione dei dati, ad eccezione delle immagini di cui alle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio e/o in occasione degli eventi rientranti nell'ambito del progetto Juventus Official Fan Club, cui l'interessato potrebbe prendere parte, che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo, nonché delle attività di informazione e promozione delle attività di Juventus e, in particolare, del progetto Juventus Official Fan Club. Juventus evidenzia che l'ulteriore condivisione e circolazione delle immagini pubblicate da parte di soggetti terzi non può, evidentemente, essere da lei controllata.

9. Trasferimento dei dati

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati personali trattati dai provider di servizi cloud per conto di Juventus potrebbero essere memorizzati in località diverse, sia in Italia, sia all'estero (Paesi UE ed extra UE).
La informiamo inoltre che taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra Società potranno trattare i dati in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) e/o avvalersi di società controllate o collegate o di Sub-fornitori che hanno sede in Italia e/o all'estero (Paesi UE ed extra UE) per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali.
Laddove i dati personali vengano trattati al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali mediante l'adozione delle clausole standard approvate dalla Commissione europea.

10. Diritti dell'interessato

Spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità (diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento)[1]. È anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.
Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto:

- qualora registrato al sito www.juventus.com e in possesso di un Account Juventus inviare una richiesta tramite il modulo di contatto presente sul sito al seguente link: https://www.juventus.com/it/contact.php;
- inviare un'e-mail al seguente indirizzo: privacy@juventus.com;

Al suddetto indirizzo e-mail è possibile richiedere anche l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento.
L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. Sul sito www.garanteprivacy.it è possibile trovare tutte le informazioni utili nonché la modulistica accessibile a questo link: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online.

[1] Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.